



Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en de aankoop van producten via de webshop. Door gebruik te maken van de website en het plaatsen van een bestelling, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Lees ze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst.

1. Identiteit van de verkoper De website en webshop worden beheerd en verkocht door RAMONA ZIT GOED IN DE OLIE gevestigd aan de Merelweg 38 te Heerhugowaard geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96224185 Indien u vragen of klachten heeft, kunt u contact met ons opnemen via ramona_zitgoedindeolie@hotmail.com
2. Toepasselijkheid Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten tussen de verkoper en de klant. Door een bestelling te plaatsen, stemt u in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Bestellingen 3.1 Om een bestelling te plaatsen, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn of toestemming te hebben van uw wettelijke vertegenwoordiger. 3.2 De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren in geval van vermoedelijke fraude, onjuiste informatie of andere redenen die naar ons oordeel een risico vormen.
4. Prijzen en Betaling 4.1 Alle prijzen vermeld op de website zijn in [valuta] en inclusief btw, tenzij anders vermeld. 4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de webshop. De verkoper behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden. 4.3 Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, kan de verkoper de bestelling annuleren of vertragen.
5. Levering 5.1 De verkoper streeft ernaar om bestellingen zo spoedig mogelijk te leveren binnen de aangegeven termijn op de website. Vertragingen kunnen echter voorkomen en de verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van vertraagde leveringen. 5.2 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.
6. Retourneren en Klachten 6.1 De klant heeft het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van reden, tenzij anders vermeld. 6.2 Indien de klant een klacht heeft over een product, dient deze zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de verkoper via de verstrekte contactgegevens.
7. Intellectuele Eigendomsrechten 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, webshop en de inhoud ervan, zoals teksten, afbeeldingen, logo's, zijn eigendom van de verkoper of de rechtmatige eigenaar. 7.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper de inhoud of delen daarvan